

Приложение № 1 к приказу
Государственного бюджетного
учреждения дополнительного
образования города Москвы
«Детская музыкальная школа № 96»
от «19» июня 2026 г. № 46-ОД

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке оказания платных образовательных услуг
Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования
города Москвы «Детская музыкальная школа № 96»

1. Основные положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных услуг Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования города Москвы «Детская музыкальная школа № 96» (далее - ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96») разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральным Законом РФ от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 г. № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (далее - Правила);

- совместным приказом Департамента экономической политики и развития города Москвы и Департамента финансов города Москвы от 5 сентября 2011 г. 123-ПР/264 «Об утверждении Методических рекомендаций по установлению порядка определения платы за оказание государственными бюджетными учреждениями города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности»;

- Порядком определения платы за оказание услуг (выполнение работ) государственными учреждениями города Москвы, подведомственными Департаменту культуры города Москвы (далее – Порядок), утвержденным приказом Департамента культуры города Москвы от 6 декабря 2018 г. № 1024/ОД «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ) государственными учреждениями города Москвы, подведомственными Департаменту культуры города Москвы»);

- приказом Департамента культуры города Москвы от 20 августа 2020 г. № 490/ОД «О реализации дополнительных общеобразовательных программ в области искусств в государственных образовательных учреждениях, подведомственных Департаменту культуры города Москвы», с изменениями и дополнениями;

- иными правовыми актами;

- Уставом ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96».

1.2. Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96».

1.3. Настоящее Положение регламентирует деятельность ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» по оказанию платных дополнительных образовательных услуг для детей и взрослых в части реализации и освоения дополнительных образовательных программ.

1.4. Платные услуги в ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» предоставляются в целях:

- всестороннего удовлетворения потребностей населения и организаций в сфере культуры;

- улучшения качества услуг;

- развития и совершенствования услуг;

- повышения эффективности использования ресурсов ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96»;

- привлечение дополнительных финансовых средств;

- укрепления материально-технической базы ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96».

- удовлетворение запросов населения в сфере образования на основе расширения спектра образовательных услуг;

- обеспечение всестороннего развития и формирование личности ребёнка;

- формирование и развитие творческих способностей Обучающихся, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также организация их свободного времени;

- улучшение качества личностно-ориентированной образовательной среды, положительно влияющей на физическое, психическое и нравственное благополучие Обучающихся;

- создание условий и механизмов для обеспечения высокого уровня качества образования на основе компетентного подхода, преемственности образовательных программ на всех ступенях общего образования и запросов потребителей.

1.5. Предоставление платных образовательных услуг осуществляется ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижения объемов и качества основных услуг.

1.6. Платные образовательные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.7. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг относится к приносящей доход деятельности ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96».

1.8. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований города Москвы.

1.9. Определение стоимости платных образовательных услуг, предоставляемых ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96», осуществляющим образовательную деятельность за счет средств бюджетных ассигнований города Москвы, определяется в соответствии с приказом Департамента культуры города Москвы от 6 декабря 2018 г. № 1024/ОД «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ) государственными учреждениями города Москвы, подведомственными Департаменту культуры города Москвы».

2. Основные понятия и определения

2.1. Исполнитель услуги (Исполнитель) - ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96»;

2.2. Потребитель услуги (Заказчик) - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заключить договор либо заключившее договор на платные образовательные услуги лично для себя или для других лиц, представителем которых является в соответствии с законодательством.

2.3. Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

2.4. Платная услуга - услуга, оказываемая ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» физическим и юридическим лицам за плату согласно перечню таких услуг и прейскуранту, утвержденному в установленном порядке;

2.5. Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение.

2.6. Платные образовательные услуги с государственной поддержкой – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение жителей Москвы/граждан Российской Федерации, с частичным финансированием за счет средств бюджета города Москвы.

2.7. Перечень платных услуг – перечень платных услуг в рамках разрешенной уставом деятельности, разрабатываемый и утверждаемый исполнителем услуг с учетом потребительского спроса и возможностей ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» по согласованию с Департаментом культуры города Москвы (далее – Департамент).

2.8. Недостаток платных образовательных услуг – несоответствия платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом, или установленному им порядку, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий – обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой (частью образовательной программы).

2.9. Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно или проявляется вновь после его устранения.

3. Организация оказания платных услуг

3.1. ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» обязано до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивать возможность их правильного выбора в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.2. Информация, предусмотренная пунктом 3.1 настоящего Положения, должна быть размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96», а также находиться в удобном для обозрения месте здания ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» и содержать в том числе:

- а) сведения о наименовании исполнителя, о месте его нахождения (месте государственной регистрации);
- б) сведения об учредителе данного исполнителя (адрес, телефоны);
- в) сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроках действия, органе, выдавшем лицензию;
- г) сведения о режиме работы исполнителя;
- д) перечень платных услуг и условия их предоставления;
- е) сведения о стоимости оказываемых услуг и порядке их оплаты;
- ж) сведения о льготах, применяемых в отношении отдельных категорий потребителей;
- з) сведения о правах, обязанностях, ответственности потребителей услуг и исполнителя;
- и) сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;
- к) иные сведения, предусмотренные действующим законодательством.

Также необходимо иметь Книгу жалоб и предложений.

3.3. Оказание платных услуг ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» регламентируется действующим законодательством, Правилами, Порядком, настоящим Положением, Перечнем платных услуг, Перечнем льгот для отдельных категорий граждан, утвержденными приказом ГБУДО г. Москвы

«ДМШ № 96», документами ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» об утверждении размера платы (цены) на оказываемые платные услуги.

3.4. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя услуг.

3.5. Платные услуги оказываются работниками, находящимися в штате ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96», либо привлеченными специалистами, имеющими соответствующую квалификацию.

Оплата труда привлеченных для оказания платных услуг внештатных работников осуществляется на основе гражданско-правового договора.

3.6. Основанием для оказания платных дополнительных образовательных услуг является Договор. Договор заключается до начала их оказания.

3.7. ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» самостоятельно решает вопросы, связанные с заключением Договоров, изменением, расторжением, продлением срока действия, признания недействительными, учета, контроля за их исполнением.

3.8. Договор с Заказчиком на оказание платных дополнительных образовательных услуг заключается персонально и на определенный срок.

3.9. Для заключения Договора с Исполнителем Заказчику необходимо предоставить:

- заявление;
- свидетельство о рождении/паспорт Обучающегося и их копии;
- паспорт Заказчика и его копию;
- СНИЛС Обучающегося и его копию;
- СНИЛС Заказчика и его копию;
- документы, подтверждающие принадлежность к льготной категории граждан (если имеются льготы);

3.10. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика.

3.11. Платные услуги, предоставляемые ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96», оказываются в рамках договора, оформленного в письменной форме, с физическими или юридическими лицами на оказание платных услуг.

Учреждение обязано заключить договор на оказание платных услуг при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю услуги перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя – индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификацией оказываемых платных образовательных услуг.

3.12. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня

и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.13. Права и обязанности Заказчика и Обучающегося возникают с даты подписания договора.

3.14. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных ранее заключенным сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых заказчику исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

3.15. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

3.16. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

3.17. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.18. Договоры на оказание платных услуг подписываются потребителем услуги и директором ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96», или лицом уполномоченным на подписание таких договоров.

3.19. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.20. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных дополнительных образовательных услуг в полном объеме в соответствии

с выбранной образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями Договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг.

3.21. Потребитель услуги обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре оказания платных услуг, и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.22. Подтверждением факта исполнения обязанности по оплате услуг Заказчиком является предоставление платежного документа Исполнителю.

3.23. В случае несвоевременной оплаты платных услуг руководитель ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» имеет право прекратить предоставление платных услуг до полного погашения задолженности.

3.24. ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» обязано обеспечить выполнение объемов, сроков и качество оказываемых услуг, а также своевременное представление документов по оказываемым услугам в бухгалтерию ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96». Бухгалтерия ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» оформляет заказ на выполнение услуги, выставляет счета на оплату таких услуг, осуществляет учет и контроль.

3.25. Права и обязанности потребителя услуг и ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96», оказывающего платные услуги, определяются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.26. Формирование учебных групп осуществляется в зависимости от количества заключенных договоров, специфики образовательной программы, расчета рентабельности предоставляемой услуги и требований санитарных норм.

4. Порядок установления цен на платные услуги (работы), получение и расходования средств

4.1. Размер цен на платные услуги (работы) утверждается приказом ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» в соответствии с Порядком, утвержденным приказом Департамента.

4.2. Все средства от приносящей доход деятельности, полученные ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96», аккумулируются на счете ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96».

4.3. ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» обязано вести бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и по платным услугам в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

4.4. Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

5. Льготы при оказании платных услуг

5.1. При проведении платных мероприятий и предоставления платных услуг ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей, а также по согласованию с Департаментом устанавливает льготы для отдельных категорий потребителей.

5.2. В процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» предусматривает перечень льготной категории граждан, имеющих возможность воспользоваться льготой при оплате за предоставленные платные дополнительные образовательные услуги, а именно:

- детям-сиротам (при наличии документа) в размере 100%,
- детям, оставшимся без попечения родителей (при наличии документа) в размере 100%,
- семьям военнослужащих и граждан, пребывающих в добровольческих формированиях, принимающих участие в специальной военной операции (в том числе призванных по мобилизации) (при наличии документа), в размере 100%.

5.3. Предоставление льгот по оплате за предоставленные платные дополнительные образовательные услуги осуществляется по письменному заявлению Заказчика, при наличии необходимых документов, подтверждающих принадлежность к льготной категории граждан.

6. Ответственность исполнителя и заказчика

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе обратиться с письменным заявлением в администрацию ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» с просьбой:

а) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

в) расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

е) нарушение Обучающимся Правил внутреннего распорядка для учащихся ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96».

7. Ограничения при оказании платных дополнительных образовательных услуг

7.1. Не допускается при оказании платных образовательных услуг:

- а) навязывание дополнительных услуг потребителю;
- б) замена одних форм обучения другими (очные заочными, аудиторные дистанционными и т.д.);
- в) предоставление потребителем недостоверной информации о перечнях (видах) образовательных услуг, о порядке и размере их оплаты, о предоставляемых гарантиях и льготах;
- г) отсутствие на информационных стендах или на сайте ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» необходимой информации об оказываемых основных и платных образовательных услугах;
- д) отсутствие в уставе ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» регламента предоставления платных образовательных услуг;
- е) оказание платных образовательных услуг без утвержденного учебного плана, годового календарного учебного графика и расписания занятий;
- ж) отсутствие утвержденных рабочих программ учебных курсов и дисциплин;
- з) проведение дополнительных учебных занятий за счет часов, отведенных в основных образовательных программах на факультативные, индивидуальные и групповые занятия, для организации курсов по выбору учащихся;
- и) отсутствие калькуляции (стоимости) реализуемых платных образовательных услуг.

8. Персональные данные

8.1. ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от заказчика и используемых при оказании платных образовательных услуг персональных данных, в том числе в случае предоставления образовательных займов на банковские карты или с применением электронных технологий.

8.2. При обращении в ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» заказчик представляет достоверные сведения. ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» вправе проверять достоверность представленных сведений.

8.3. ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» не имеет права получать и обрабатывать персональные данные заказчика о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

8.4. Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия заказчика.

8.5. Согласие заказчика не требуется в следующих случаях:

а) персональные данные являются общедоступными;

б) обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также на основании определенного полномочия ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96».

в) обработка персональных данных осуществляется по требования полномочных государственных органов в случаях, предусмотренных федеральным законом;

г) обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

д) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов заказчика, если получение его согласия невозможно.

9. Заключительные положения

9.1. Контроль за деятельностью ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» по оказанию платных услуг осуществляют в пределах своей компетенции Департамент культуры города Москвы, иные органы и организации, которым в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Москвы предоставлено право проверки деятельности ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96».

9.2. Контроль над соблюдением настоящего Положения осуществляет учредитель ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96», а также органы исполнительной власти, выполняющие функции по контролю и надзору в области культуры и образования, на которые в соответствии с законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

9.3. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества их оказания, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей услуги и окружающей среды ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» обязано незамедлительно извещать об этом соответствующие органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью предоставления платных услуг.

9.4. Споры, возникающие между потребителем услуги и ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. За нарушение прав потребителей услуги, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6. Руководитель и сотрудники ГБУДО г. Москвы «ДМШ № 96» за нарушение порядка оказания платных образовательных услуг несут административную ответственность в соответствии со ст. 19.30 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.
